

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Historische Bedingungen und ein aktuelles Beispiel



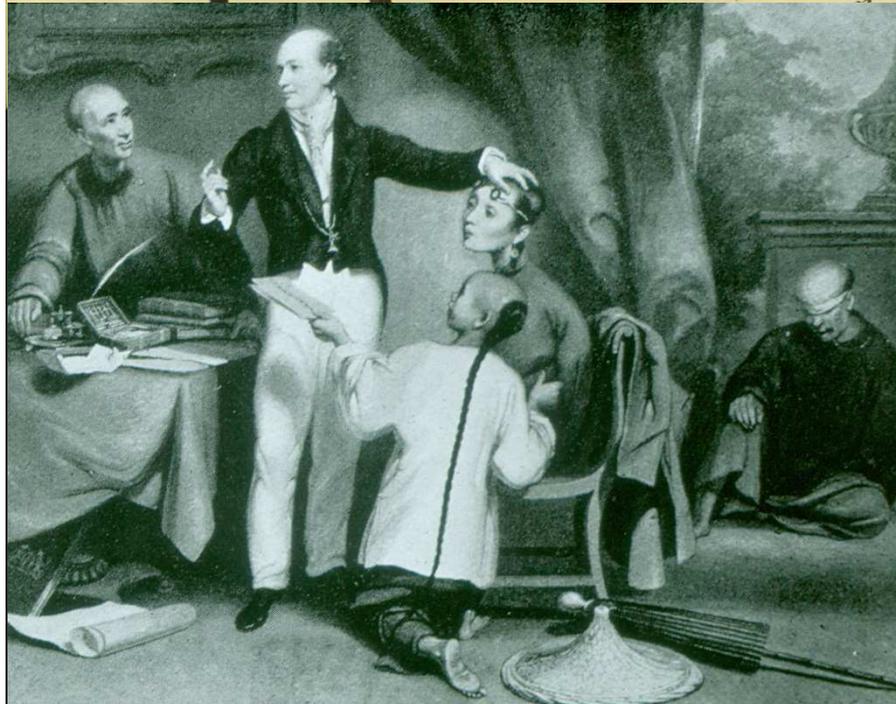
Prof. Dr. Paul U. Unschuld



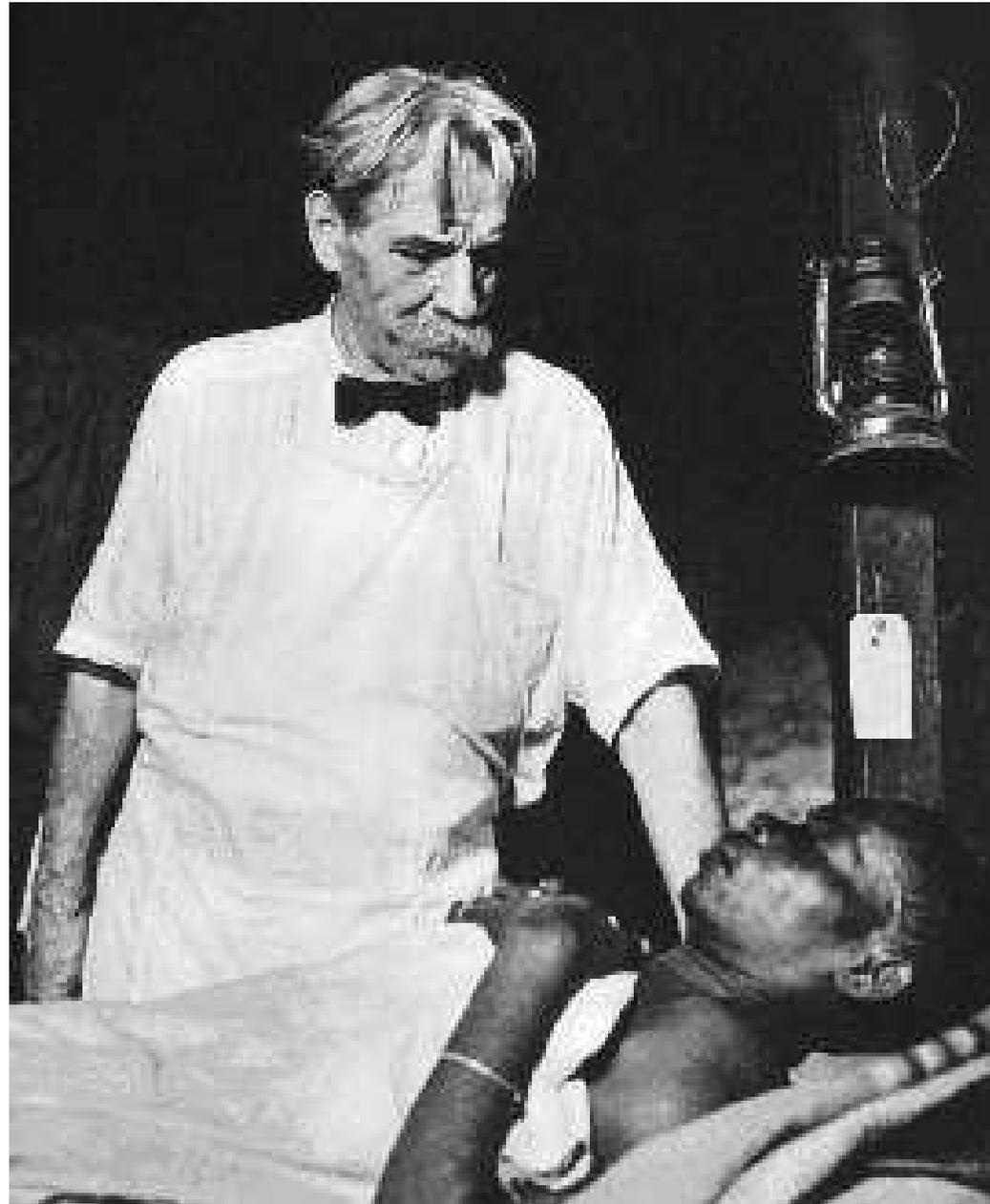
Horst-Görtz-Stiftungsinstitut
ChariteCentrum 01 für
Human- und Gesundheits-
wissenschaften

GGGB – Wissenschaftliche Sitzung, 20. April 2016, Berlin

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation



Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation



Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation



Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

- 1. Ein junger britischer Arzt 1964 in Indien**
- 2. Der culture-clash in einem kalifornischen Barrio**

Grundlagen der A. – P. - Kommunikation: Kulturelles Umfeld

- **Arzt-Patienten-Hierarchie**
Dienstleister – Kunde?
- **Vertrauen?**
- **Gender?**



Arzt und Patient in Licht und Schatten einer industrialisierten Gesundheitswirtschaft



Szene in
einer Intensivstation
in einem
Krankenhaus in
China.

Unzufriedene
Patienten/
Angehörige
gehen
tätlich gegen
Krankenhauspersonal
vor.

Arzt und Patient in Licht und Schatten einer industrialisierten Gesundheitswirtschaft



März 2014

Zentralkrankenhaus
Chaozhou/China

Ein Arzt wird von
aufgebrachten
Familienmitgliedern
durch
die Stadt geführt,
weil einer seiner
Patienten verstorben ist.

- „Chinas Krankenhäuser sind ein ‚Schlachtfeld‘ – aber nicht nur für den ‚Krieg‘ gegen die Krankheiten, sondern auch für die Meinungsverschiedenheiten zwischen Ärzten und Patienten.“
- **China Hospital Management Society**
- **“Das medizinische Personal eines jeden Krankenhauses wird von Patienten oder deren Verwandten im Durchschnitt 1 mal pro Woche tätlich angegriffen.”**
 - **China Hospital Association**

- Vorfälle tätlicher Angriffe auf Krankenhauspersonal in China

10.248 mal in 2006

70.000 mal in 2013

Statistics of National Health and Family Planning Commission



**Wandel im Verhältnis Arzt und Patient -
Betrachtungen im Vergleich Deutschland und China**

Sima Qian in Bian Que-Biographie (ca. 90 v.Chr.)

Shiji 105, 扁鹊仓工列传

司马迁，史记，扁鹊仓公列传

医之好利也欲以不疾者为功

Die Ärzte lieben den Profit. Daher ziehen sie es vor,
ihre Erfolge an den Gesunden zu erzielen.

**Wandel im Verhältnis Arzt und Patient -
Betrachtungen im Vergleich Deutschland und China**

Li Tao 李涛

中国的医学道德观，中华医学杂志，1941，686

...然而中国医生有一种坏习惯，便是遇有认为不值得重病，向例不肯开放治疗，...

...die chinesischen Ärzte haben allerdings eine schlechte Gewohnheit. Wenn sie nämlich auf eine ernste Krankheit treffen, die sie für unheilbar halten, dann weigern sie sich gewöhnlich, eine Behandlung durchzuführen ...

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Der Fall des chinesischen Patienten XYZ in der Charite 201x.

Kultureller Hintergrund:

Niederer gesellschaftlicher Rang der Ärzte/Medizin

Heute:

**„Ware Gesundheit“ – die Medizin als
Geschäftsbeziehung: Dienstleister - Kunde**

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation



Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Aspirations-Pneumonie



吸入

肺炎

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Aspirations-Pneumonie



心愿

肺炎

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Aspirations-Pneumonie



Herzenswunsch- Pneumonie

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

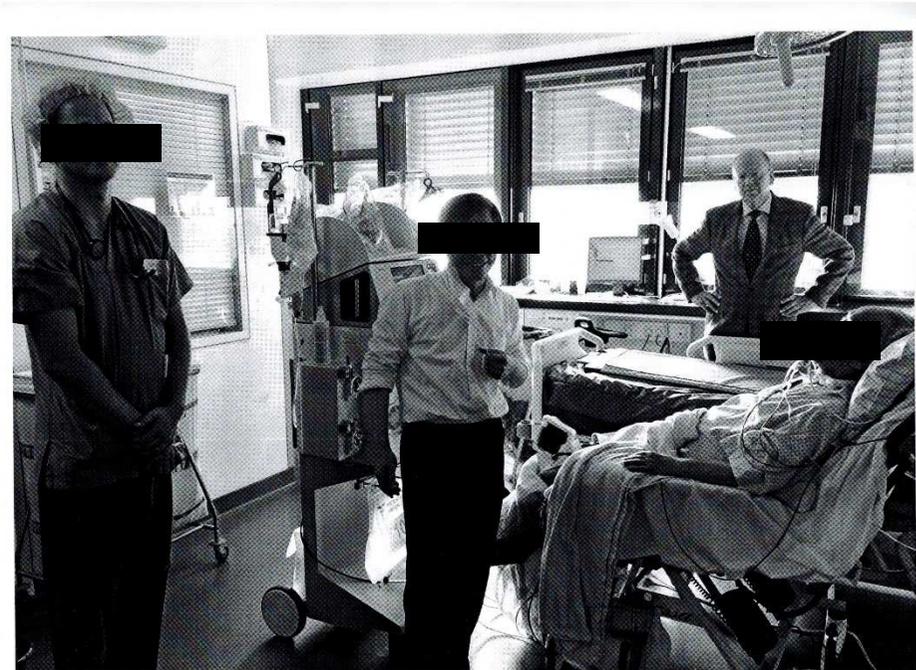
Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik



Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik



Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

Das Personal

Die Kollegen

Die Technik

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das individuelle Beispiel

Der Patient

Die Angehörigen

Das Geld

Die Sprache

Der Raum

Die Psyche

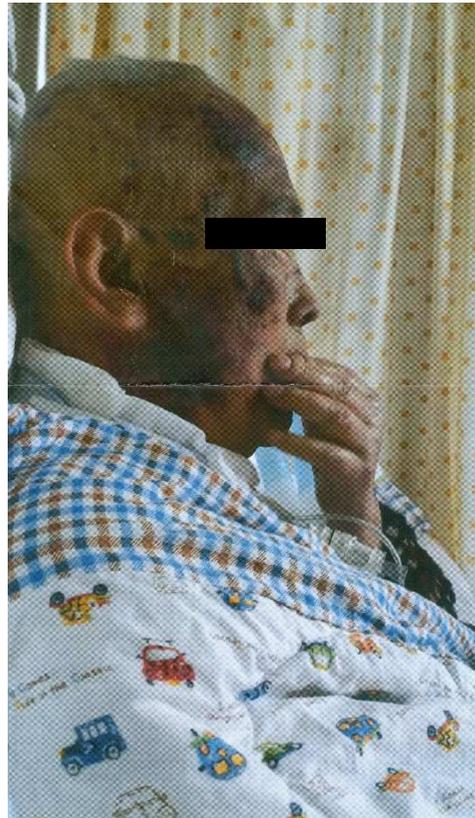
Das Personal

Die Kollegen

Die Technik



Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation



Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Das Fazit

Interkulturelle Arzt-Patienten-Kommunikation

Historische Bedingungen und ein aktuelles Beispiel



Prof. Dr. Paul U. Unschuld



Horst-Görtz-Stiftungsinstitut
ChariteCentrum 01 für
Human- und Gesundheits-
wissenschaften

GGGB – Wissenschaftliche Sitzung, 20. April 2016, Berlin